

Публичная оферта о продаже товаров дистанционным способом (правила оформления заказа)

Основные понятия

Оферта – предложение Продавца заключить Договор на изложенных в данном документе условиях.
Договор – договор розничной купли-продажи товаров, заключённый между Покупателем и Продавцом.

Продавец – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ВКУСНО 55", ОГРН 1245500008555, ИНН 5503276244, Россия, 644099, г. Омск, ул. Тарская, д. 13А, оф. 217.

Покупатель – лицо, намеренное заказать или приобрести, либо заказывающее, приобретающее или использующее Товары для личных, семейных, домашних или иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Суши-бар – место изготовления Товаров. Адреса Суши-баров указываются на Сайте и в Мобильном приложении.

Товары – перечень продукции Продавца, которая изготавливается по заказу Покупателя.

Мобильное приложение – мобильное приложение Продавца, размещенное по адресам <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.expresssushi.app> и <https://apps.apple.com/ru/app/%D1%8D%D0%BA%D1%81%D0%BF%D1%80%D0%B5%D1%81%D1%81-%D1%81%D1%83%D1%88%D0%B8-%D0%BE%D0%BC%D1%81%D0%BA/id1567003391>.

Сайт – сайт Компании по адресу <https://www.express-sushi-omsk.ru>.

Личный кабинет – учётная запись Пользователя в Мобильном приложении, которая содержит персональные данные Пользователя, а также иную информацию, связанную с использованием Мобильного приложения.

Бонусная карта – пластиковая карта с фирменным дизайном, логотипом, индивидуальным номером и виртуальная карта с индивидуальным номером. Карты могут быть разных форматов и дизайна.

Бонусные баллы – начисляются за покупку любого товара, за исключением особого перечня товаров, а также за исключением акционного и иного товара, купленного со скидкой, или другого специального предложения на скидку, или по распродаже по установленным правилам начисления во всех суши-барах Экспресс суши.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Условия Оферты действуют для заказов на Сайте, в Мобильном приложении, в Суши-барах и через Телефон, если иное прямо не предусмотрено Офертой.

1.2. Покупатель обязан ознакомиться со следующей информацией:

1.2.1. Оферта;

1.2.2. информация, указанная на Сайте или в Мобильном приложении в отношении Товаров;

1.2.3. Пользовательское соглашение;

1.2.4. Политика конфиденциальности и обработки персональных данных.

1.3. Продавец вправе вносить изменения в Оферту. Покупатель самостоятельно отслеживает такие изменения.

1.4. Продавец и Покупатель гарантируют, что обладают право- и дееспособностью, а также всеми правами, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

1.5. Оформлением заказа Товаров Покупатель подтверждает, что он исполнил обязанности, предусмотренные пунктом 1.2. Оферты, и согласен с условиями Оферты.

1.6. Договор считается заключённым с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товары.

1.7. Предложение о заключении Договора действует бессрочно.

1.8. Суши-бар является предприятием общественного питания.

1.9. К отношениям, возникающим на основании Договора, применяется Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Правила оказания услуг общественного питания, утверждённые Постановлением Правительства РФ от 21.09.2020 г. № 1515, и иные нормативные правовые акты, регулирующие деятельность предприятий общественного питания.

2. ПРЕДМЕТ

2.1. Продавец продает Товары, представленные на Сайте, в Мобильном приложении и/или в Суши-барах, а Покупатель оплачивает и принимает Товары в соответствии с условиями Оферты.

3. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

Цена

3.1. Продавец определяет Цены на Товары в одностороннем порядке и указывает их на Сайте, в Мобильном приложении и в Суши-барах.

3.2. Цена на заказанный Покупателем Товар не меняется.

Ассортимент

3.3. Товары, представленные в Суши-барах, на Сайте и в Мобильном приложении могут различаться, также Товары могут различаться в зависимости от адреса размещения Суши-бара. Некоторые Товары могут быть доступны для Заказа исключительно в Суши-баре либо исключительно на Сайте, в Мобильном приложении.

3.4. Покупатель может заказать только те Товары, которые есть в наличии (могут быть изготовлены) у Продавца в момент оформления заказа.

Качество и внешний вид

3.5. Товары могут отличаться от изображения на Сайте, в Мобильном приложении и в Суши-баре. Потребительские свойства Товара на Сайте или в Мобильном приложении указаны под наименованием и фотографией Товара.

Изменение состава

3.6. Покупатель вправе изменить состав Товара при наличии технической возможности на Сайте, в Мобильном приложении, в Суши-баре и/или по телефону. При этом цена на Товар подлежит перерасчету.

3.7. В случае, если при заказе Товара через Сайт или Мобильное приложение Покупатель может добавить Товар в раздел «Корзина» с ограничением по количественному составу, то такая информация подлежит размещению как на Сайте и в Мобильном приложении, так и непосредственно под каждой позицией Товара

Переход риска случайной гибели

3.8. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товаров переходит к Покупателю с момента получения Товаров Покупателем.

4. УСЛОВИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

Порядок оформления заказа

4.1. Покупатель может оформить заказ следующими способами:

4.1.1. в Суши-баре на кассе;

4.1.2. по телефону +7 (3812) 38-93-38 (далее по тексту Телефон);

4.1.3. на Сайте и/или в Мобильном приложении посредством заполнения электронной формы заказа.

4.2. Для получения Заказа в Суши-баре, оформленного через Сайт/Мобильное приложение, Покупателю необходимо назвать сотруднику Суши-бара имя и номер телефона, которые были указаны при создании Заказа.

4.3. Покупатель обязан предоставить достоверные данные, необходимые и достаточные для исполнения Договора.

4.3.1. Продавец вправе устанавливать минимальную сумму для оформления Заказа через Сайт/Мобильное приложение.

4.4. После оформления Заказа через Сайт/Мобильное приложение Продавец согласовывает данные Заказа с Покупателем по телефону, в том числе дату и адрес Суши-бара, где Покупатель может забрать Заказ.

4.5. При возникновении вопросов о Товарах, о порядке оформления заказа, оплате Товаров Покупатель вправе обратиться к Продавцу по телефону.

4.6. Прием заказов производится Продавцом ежедневно, с 10:00 до 21:00 часов по местному времени.

Изменение состава заказа

4.7. Покупатель имеет право связаться с Продавцом по телефону для изменения состава Заказа не менее чем за один час до назначенного времени получения Заказа.

Аудиозапись телефонного разговора

4.8. При оформлении Заказа Покупателем по телефону Продавец записывает телефонный разговор с Покупателем. Покупатель вправе отказаться от записи телефонного разговора, прервав его.

4.8.1. Продавец использует аудиозапись телефонного разговора с Покупателем для исполнения Договора и оценки качества оказанных услуг.

Отсутствие Товара

4.9. Когда у Продавца отсутствует необходимое количество или ассортимент заказанных Покупателем Товаров, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, указанному при оформлении Заказа в течение 30 минут после получения заказа Товаров от Покупателя.

4.10. В случае, предусмотренном п. 4.9 Оферты, Покупатель вправе согласиться принять Товары в ином количестве или ассортименте либо аннулировать свой заказ Товаров.

4.11. В случае неполучения ответа Покупателя Продавец вправе аннулировать заказ Покупателя в полном объеме.

Временная остановка приема заказов

4.12. Продавец вправе приостановить прием заказов Товаров ввиду большого количества заказов Товаров, и/или в случае технических неполадок, не позволяющих принять заказ Товаров, и/или отсутствия ингредиентов, необходимых для изготовления Товаров.

4.13. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в условия настоящей Оферты без какого-либо предварительного уведомления Покупателя, в связи с чем, Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на Сайте/Мобильном приложении.

4.14. В момент Оформления Заказа Покупатель подтверждает, что:

- Покупатель ознакомлен с информацией о Товарах в полном объеме;
- Покупатель ознакомился со всей информацией о Товарах, обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей.

4.15. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений путем Push и SMS уведомлений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки путем отправки письма на электронную почту pd@ooovkusno55.ru, с пометкой «Отзыв согласия на получение сообщений рекламно-информационного характера».

5. ОПЛАТА ТОВАРОВ

5.1. При оформлении Заказа через Сайт/Мобильное приложение Покупатель обязан выбрать способ оплаты:

5.1.1. расчет при получении в Заказа в Суши-баре (наличными денежными средствами, банковской картой или с помощью QR-кода);

5.1.2. онлайн оплата на Сайте/Мобильном приложении.

5.2. Оплата Товаров Покупателем производится в рублях Российской Федерации одним из следующих способов:

5.2.1. Оплата банковской картой Visa, Master Card, “Мир”, SberPay или Apple Pay/Google Pay/Samsung Pay (при наличии технической возможности) на Сайте, в Мобильном приложении:

5.2.1.1. Для этого после оформления заказа в разделе «Корзина» Покупатель выбирает способ оплаты «Онлайн оплата на сайте» и нажимает кнопку «Оформить заказ».

5.2.1.2. Если оплата одобрена банком, Продавец и Покупатель получают подтверждение. Если банк отклонил операцию по оплате, эта информация будет передана Покупателю и Продавцу. Обработка одобренной банком операции по оплате заказа осуществляется автоматически не позднее следующего рабочего дня после дня совершения операции.

- 5.2.1.3. После получения оплаты Продавец собирает заказ и передаёт его выбранным Покупателем способом.
- 5.2.1.4. Онлайн оплата производится с использованием сервиса Robokassa.
- 5.2.2. Оплата наличными денежными средствами по факту получения Товаров (при оформлении Заказа) в Суши-баре.
- 5.2.2.1. Продавец вправе в одностороннем порядке определить максимальную сумму Заказа, при которой возможна оплата наличными денежными средствами, и указать её на Сайте, в Мобильном приложении.
- 5.2.2.2. Оплата банковской картой по факту получения Товаров (при оформлении Заказа) в Суши-баре. При выборе данного способа оплаты Покупателю также доступна оплата через QR-код с помощью мобильного приложения банка плательщика (при наличии технической возможности).
- 5.2.2.3. Для оплаты заказа через QR-код после выбора безналичной формы оплаты Покупателю на экране терминала отображается QR-код.
- 5.2.2.4. Покупатель сканирует QR-код с помощью камеры или мобильного приложения банка плательщика, установленного на его мобильном устройстве.
- 5.2.2.5. После совершения операции Покупателю отображается информация об её итогах.
- 5.3. В случае возникновения вопросов по поводу оплаты с помощью QR-код Покупатель вправе обратиться в банк, с помощью мобильного приложения которого должна была совершиться операция оплаты Заказа.
- 5.4. Продавец определяет доступный способ оплаты Товаров в конкретный момент времени с учетом технических, временных, материальных и/или иных факторов. Продавец вправе изменить способ оплаты в случае наступления обстоятельств, указанных в п. 7.2. Оферты.
- 5.5. Покупатель вправе воспользоваться (списать либо начислить) бонусными баллами при оплате заказа в Суши-баре путем предъявления бонусной карты (в том числе виртуальной бонусной карты) сотрудникам на кассе в момент оформления расчета.
- 5.6. Покупатель обязан оплачивать заказ собственными денежными средствами и при помощи банковских карт, принадлежащих Покупателю. Продавец не проверяет принадлежность конкретной банковской карты Покупателю и не несёт ответственность за факт оплаты банковской картой, не принадлежащей Покупателю.

Кассовые чеки

- 5.7. Выдача Покупателю кассового чека производится в бумажном виде:
- 5.7.1. при заказе в Суши-баре кассовый чек выдается непосредственно в момент расчета (оплаты);
- 5.7.2. если Покупатель оформляет заказ по Телефону, через Сайт/Мобильное приложение, кассовый чек выдается в момент получения Заказа Покупателем в Суши-баре вместе с Заказом.

6. ВОЗВРАТ И ОБМЕН ТОВАРОВ

- 6.1. Возврат Товара надлежащего качества не допускается в соответствии с Законом «О защите прав потребителей». Товар имеет индивидуально-определенные свойства и может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем.
- 6.2. В случае получения некачественных Товаров либо несоответствия полученных Товаров заказанному, Покупатель вправе потребовать в течение срока годности Товаров:
- 6.2.1. замены таких Товаров Товарами надлежащего качества;
- 6.2.2. скидку на следующий заказ;
- 6.2.3. возврата уплаченных за Товары денежных средств.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 7.1. Продавец не несет ответственность:
- 7.1.1. за ущерб, причиненный Покупателю ненадлежащим использованием им Товаров;
- 7.1.2. за утрату потребительских свойств Товара в случае несоблюдения Покупателем указанных сроков употребления и условий хранения Товара;
- 7.1.3. за убытки Покупателя, возникшие в результате неправильного заполнения данных при оформлении заказа.
- 7.2. Покупатель и/или Продавец освобождаются от ответственности за неисполнение своих обязательств по Оферте, если это было вызвано обстоятельствами непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события и обстоятельства, которые Покупатель и Продавец не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящей Оферты обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Недействительность какого-либо положения настоящей Оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

Редакция от 27.01.2025г.